

## Literaturliste zur Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung

Liebe Studierende!

Diese Literaturliste gibt Ihnen einen vergleichsweise umfassenden Überblick über Veröffentlichungen zum Thema Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. Sie sollen diese Literatur natürlich nicht vollständig lesen! Vielmehr möchte ich die Liste als Unterstützung bei der Literatursuche für evtl. Hausarbeiten etc. verstanden wissen. Gleichzeitig möchte ich Sie bitten, mir Ergänzungen mitzuteilen, wenn Sie eine interessante Publikation kennen, die hier nicht aufgeführt ist. Schreiben Sie mir ggf. einfach eine E-Mail an: [mail@thomas-maechtle.de](mailto:mail@thomas-maechtle.de).

Ich habe versucht, eine thematische Gliederung vorzunehmen (die Sortierung innerhalb der einzelnen Kategorien ist alphabetisch): Zunächst Werke, die sich nicht auf ein spezielles Konzept oder mehrere Konzepte beziehen. Anschließend folgen Titel zu den unterschiedlichen Konzepten.

Zu den meisten Werken kann ich Ihnen auch ein paar Worte sagen. Wenn Sie sich also für ein bestimmtes Werk interessieren und nicht wissen, ob sich eine Anschaffung für Ihre Interessen lohnt, können Sie mich fragen.

### Allgemeine Sammelbände

Bücher, die Aufsätze von unterschiedlichen Autoren enthalten, in der Regel auch zu unterschiedlichen Fragen und Konzepten.

**Arnold, Rolf (Hg.) 1997:** Qualitätssicherung in der Erwachsenenbildung. Opladen.

**Balli, Christel; Krekel, Elisabeth M.; Sauter, Edgar (Hg.) 2002:** Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. Zum Stand der Anwendung von Qualitätssicherungs- und Qualitätsmanagementsystemen bei Weiterbildungsanbietern. Bonn. (kostenlos unter [www.bibb.de](http://www.bibb.de), genauer Link auf Seminarhomepage).

**Balli, Christel; Krekel, Elisabeth M.; Sauter, Edgar (Hg.) 2004:** Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung – Wo steht die Praxis? Bielefeld.

**Bardeleben, Richard von; Gnahs, Dieter; Krekel, Elisabeth; Seusing, B. (Hg.) 1995:** Weiterbildungsqualität – Konzepte, Instrumente, Kriterien. Bielefeld.

**Feuchthofen, Jörg E.; Severing, Eckart (Hg.) 1995:** Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Weiterbildung.

**Fröhlich, Werner; Jütte, Wolfgang 2004:** Qualitätsentwicklung in der postgradualen Weiterbildung. Internationale Entwicklungen und Perspektiven.

**Gnahs, Dieter; Krekel, Elisabeth; Wolter, Andrä (Hg.) 1996:** Qualitätsmanagement im Bildungswesen. 1. Bildungspolitisches Forum St. Marienthal. Ostritz.

**Küchler, Felicitas von; Meisel, Klaus (Hg.) 1999:** Qualitätssicherung in der Weiterbildung I: auf dem Weg zu Qualitätsmaßstäben. Frankfurt am Main.

**Küchler, Felicitas von; Meisel, Klaus (Hg.) 1999:** Qualitätssicherung in der Weiterbildung II: auf dem Weg zu besserer Praxis. Frankfurt am Main.

**Küchler, Felicitas von; Meisel, Klaus (Hg.) 2000:** Herausforderung Qualität. Dokumentation der Fachtagung „Qualitätssicherung in der Weiterbildung vom 2.-3. November 1999. Frankfurt am Main.

**Nuissl, Ekkehard; Schiersmann, Christiane; Siebert; Horst; Weinberg, Johannes (Hg.) 1999:** Thema Qualität. Literatur- und Forschungsreport Weiterbildung 43/1999. Frankfurt am Main.

**Timmermann, Dieter; Witthaus, Udo; Wittwer, Wolfgang; Zimmermann, Doris A. (Hg.) 1996:** Qualitätsmanagement in der betrieblichen Bildung. Bielefeld.

## Allgemeine Monografien

Werke, die sich nicht auf ein spezielles Konzept oder auf mehrere Konzepte beziehen

**Arnold, Rolf; Faber, Konrad 2000:** Qualität entwickeln - aber wie? Qualitätssysteme und ihre Relevanz für Schule: Einführung und Überblick. Seelze / Velber.

**Bruhn, Manfred; Stauss, Bernd (Hg.) 1995:** Dienstleistungsqualität. Konzepte - Methoden - Erfahrungen. Wiesbaden.

**Fürstenberg, Conrad von 2004:** Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. DIN EN ISO 9001:2000, LQW, Gütesiegel-Modelle und TQM mit einem EFQM-Praxisbeispiel.

**Gnahn, Dieter 1998:** Vergleichende Analyse von Qualitätskonzepten in der Weiterbildung. Hannover.

**Kamiske, Gerd F.; Brauer, Jörg-Peter 1996:** ABC des Qualitätsmanagements. München, Wien.

**Kamiske, Gerd F.; Brauer, Jörg-Peter 1999:** Qualitätsmanagement von A-Z. Erläuterungen moderner Begriffe des Qualitätsmanagements. München, Wien.

**Krohner, Sabine 1997:** Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Dargestellt am Beispiel einer Volkshochschule. Diplomarbeit Universität Bielefeld.

**Kuwan, Helmut; Waschbüsch, Eva 1996:** Zertifizierung und Qualitätssicherung in der Weiterbildung. Zertifizierungsaktivitäten, Qualitätsstandards und Qualitätssicherungssysteme in der beruflichen Weiterbildung. Ansätze und Perspektiven. Bielefeld.

**Mächtle, Thomas 2001:** Was leisten Qualitätsratgeber? Eine Analyse der Ratgeberliteratur zum Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Diplomarbeit Universität Bielefeld.

**Merx, Katrin; Bötzel, Christina 1997:** Qualität in der beruflichen Bildung – ein sächsisches Markenzeichen. Abschlußbericht zum ESF-Bildungstest. Hannover, Leipzig.

**Stark, Gerhard 2000:** Qualitätssicherung in der beruflichen Weiterbildung durch Anwendungsorientierung und Partizipation. Ergebnisse aus einem Modellversuch. Bielefeld.

## Allgemeine Einzelaufsätze

Zeitschriftenaufsätze oder Buchartikel, die sich nicht auf ein spezielles Konzept oder auf mehrere Konzepte beziehen.

**Arnold, Rolf; Wieckenberg, Uwe 2000:** Qualitätssicherung aus pädagogischer Sicht. In: Erwachsenenbildung 3/2000. S. 100 - 104

**Bötzel, Christina; Merx, Katrin 1995:** Kooperative Anbieterkontrolle als Weg zu mehr Qualität in der Weiterbildung: ESF-Bildungstest in Sachsen. In: Bardeleben, Richard von; Gnahn, Dieter; Krekel, Elisabeth; Seusing, B. (Hg.): Weiterbildungsqualität – Konzepte. Instrumente, Kriterien. S. 191 –204.

**Brehm, Karl-Heinz 2000:** Qualitätsmanagementsysteme und Qualitätsstandards in der beruflichen Bildung. In: Grundlagen der Weiterbildung 6/2000. S. 270 – 273.

**Bruhn, Manfred 1995:** Qualitätssicherung im Dienstleistungsmarketing - eine Einführung in die theoretischen und praktischen Probleme. In: Bruhn, Manfred; Stauss, Bernd (Hg.): Dienstleistungsqualität. Konzepte - Methoden - Erfahrungen. Wiesbaden. S. 19 - 46.

**Faulstich, Peter 1993:** Qualität, Organisation und Systemstrukturen in der Erwachsenenbildung. In: Hessische Blätter für Volksbildung 2/1993. S. 97 – 102.

**Faulstich, Peter 1999:** Kompetenzentwicklung und Erfolgsqualität. Qualitätssicherung in der beruflichen Erwachsenenbildung. In: Bildung und Erziehung 52 (1999) 2, S. 157 - 172.

**Hartz, Stefanie 2003:** Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Bonn 2003. Internetressource (kostenlos unter [www.nbeb.de/nbeb/Magazin/Archiv/Mag\\_02\\_3\\_Hartz.pdf](http://www.nbeb.de/nbeb/Magazin/Archiv/Mag_02_3_Hartz.pdf)).

**Harvey, Lee; Green, Diana 2000:** Qualität definieren. Fünf unterschiedliche Ansätze. In: Helmke, Andreas; Hornstein, Walter; Terhart, Ewald (Hg.): Qualität und Qualitätsentwicklung im Bildungsbereich: Schule Sozialpädagogik, Hochschule. Zeitschrift für Pädagogik, Beiheft 41, Weinheim und Basel. S. 17-39.

**Küchler, Felicitas von 2000:** Worin besteht die Qualität eines pädagogischen Produkts? Qualitätsmanagement in der Weiterbildung und die Qualität pädagogischer Produkte. In: Grundlagen der Weiterbildung 6/2000, S. 277-280.

**Münch, Joachim 1978:** Zur Frage der Qualitätsmessung der beruflichen Bildung. In: Albach, Horst (Hg.): Kostenrechnung der beruflichen Bildung. Grundsatzfragen und praktische Probleme. Wiesbaden. S. 239 – 256.

**Münch, Joachim 1996:** Qualität und Qualitätssicherung betrieblicher Bildungsarbeit. Qualitätsbegriffe und Qualitätsmodelle. In: Ders.: Ökonomie betrieblicher Bildungsarbeit. Berlin. S. 30-51.

**Timmermann, Dieter 1996:** Qualitätsmanagement an Schulen. In: Wirtschaft und Erziehung 10/1996, S. 327-333.

### Allgemeine Ratgeberliteratur

Werke, die sich an Weiterbildungseinrichtungen wenden, sich dabei aber nicht auf ein spezielles Konzept oder auf mehrere Konzepte beziehen

**Berufliche Fortbildungszentren der Bayrischen Wirtschaft 1998:** Qualitätssicherung in der Weiterbildung: Anwendungsorientierung und Integration aller Beteiligten als Qualitätskriterium im Weiterbildungsprozeß. Leitfaden für Bildungsträger im Marktsegment "Öffentlich geförderte Weiterbildung". Bielefeld.

**Berufsforschungs- und Beratungsinstitut für interdisziplinäre Technikgestaltung e.V. 2000:** Projekt Qualitätsmanagement in der beruflichen Weiterbildung durch Maßnahmen der Organisationsentwicklung. Leitfaden. Bochum.

**Gnahn, Dieter 1996 a:** Handbuch zur Qualität in der Weiterbildung. Stand, Perspektiven, Praxis. Frankfurt am Main.

**Grilz, Wolfgang 1998:** Qualitätssicherung in Bildungsstätten. Anleitung zur Erstellung eines Qualitätshandbuches. Neuwied.

**Handwerkskammer Koblenz 1998:** Qualitätssicherung in der Weiterbildung: Anwendungsorientierung und Integration aller Beteiligten als Qualitätskriterium im Weiterbildungsprozeß. Leitfaden für Bildungsträger im Marktsegment "Individuelle Weiterbildung". Bielefeld.

**Landesinstitut für Schule und Weiterbildung NRW 2000:** Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Ein Leitfaden für die Praxis. Bönen.

**Mohr, Barbara 1999:** Qualitätssicherung durch Kooperation: ein Leitfaden zur Zusammenarbeit von Bildungsträgern und Betrieben; Dokumentation zum Pilotprojekt "Quatre - Qualitätssicherung in der Weiterbildungskooperation zwischen Bildungsträgern und kleinen und mittelständischen Unternehmen". Bielefeld.

**Nötzold, Wolfgang 2002:** Werkbuch Qualitätsentwicklung. Für Leiter/innen in der Erwachsenenbildung. Bielefeld.

**Technologie- und Berufsbildungszentrum Paderborn 1998:** Qualitätssicherung in der Weiterbildung: Anwendungsorientierung und Integration aller Beteiligten als Qualitätskriterium im Weiterbildungsprozeß. Leitfaden für Bildungsträger im Marktsegment "Weiterbildung für Betriebe". Bielefeld.

### Qualitätssicherung in der öffentlich geförderten Weiterbildung

**Balli, Christel; Harke, Dietrich; Ramlow, Elke 1997:** Entwicklungen der Qualitätssicherung in der Weiterbildung – zum neuen Anforderungskatalog der Bundesanstalt für Arbeit. In: Berufsbildung in Wissenschaft und Praxis 2/1997, S. 17 – 23.

**Melms, Brigitte 2002:** Relevanz rechtlicher Regelungen für die Qualitätssicherung auf Ebene der Länder in der Bundesrepublik Deutschland. Bielefeld.

**Sauter, Edgar 1991:** Qualitätsförderung in der AFG-geförderten Weiterbildung – Konzepte und Umsetzung. In: Meifort, B; Sauter, E. (Hg.): Qualität in der beruflichen Weiterbildung. Berlin, Bonn. S. 18-37.

**Sauter, Edgar 1995 b:** Qualitätssicherung in der staatlichen Bildungssubvention. Wo steht das AFG? In: Berufsbildung in Wissenschaft und Praxis 3/1995, S. 3 - 9.

### Qualitätssicherung durch Gütesiegelgemeinschaften

**Ellerbrock, Ruth 1999:** Qualität im regionalen Konsens – Die Arbeit von Weiterbildung Hamburg aus Sicht der VHS. In: Felicitas von Küchler; Meisel, Klaus (Hg.): Qualitätssicherung in der Weiterbildung II. Auf dem Weg zu besser Praxis. Bielefeld. S. 217-226.

**Krüger, Thomas 1995:** Öffentlich gestützte Selbstkontrolle – das Gütesiegel in Hamburg. In: Bardeleben, Richard von; Gnahn, Dieter; Krekel, Elisabeth; Seusing, B. (Hg.): Weiterbildungsqualität – Konzepte. Instrumente, Kriterien. S. 205 – 212.

**Krüger, Thomas 1999:** "Freiwillige Selbstkontrolle" von Weiterbildungsqualität. In: Küchler, Felicitas von (Hg.): Qualitätssicherung in der Weiterbildung I: auf dem Weg zu Qualitätsmaßstäben. Frankfurt am Main. S. 102 – 113.

**Wuppertaler Kreis 1996:** Weiterbildung in mittelständischen Unternehmen. Eine Arbeitshilfe zur qualitätsbewussten Auswahl von Weiterbildungsunternehmen. Köln.

### Qualitätssicherung durch Verbraucherinformation

**Stockmann, Rita; Bardeleben, Richard von 1993:** Berufliche Weiterbildung – Tips für Klein- und Mittelbetriebe. Berlin, Bonn.

**Sommer, Michael 2000:** Kleine Nadelstiche: Warentester sollen Bildung prüfen. In: Erwachsenenbildung 3/2000, S. 115 f.

**Mächtle, Thomas; Witthaus, Udo 2002:** Bildungstests – mehr Transparenz für Bildungsinteressierte? Eine Einschätzung zum Nutzen von Bildungstests für Weiterbildungsinteressierte. In: Balli, Christel; Krekel, Elisabeth M.; Sauter, Edgar (Hg.) 2004: Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. Bonn 2002. S. 45-84.

**Mächtle, Thomas; Witthaus, Udo 2004:** Funktionen und Potenziale von Bildungstests. In: Balli, Christel; Krekel, Elisabeth M.; Sauter, Edgar (Hg.) 2004: Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung – wo steht die Praxis. Bielefeld. S. 61-88.

**Bundesinstitut für Berufsbildung 52001 (Hg.):** Checkliste Qualität beruflicher Weiterbildung. 5., überarbeitete Auflage. Bonn.

**Deutsches Institut für Erwachsenenbildung 2000:** Bildung – Weiterbildung – Qualität: Checkliste für Weiterbildungsinteressierte. Frankfurt.

**Stiftung Warentest 2001:** Machbarkeitsstudie Bildungstests. Im Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und Forschung. Unveröffentlicht.

## DIN EN ISO 9000

Die aktuellen Normen können beim Beuth-Verlag unter [www.beuth.de](http://www.beuth.de) bestellt werden. Achtung: teuer! Billiger ist es, dass unten auch aufgeführte DIN Taschenbuch 226 zu besorgen, das oft auch in Bibliotheken vorhanden ist. Es enthält auch alle für QM relevanten Normen.

**Dembski, Michael; Lorenz, Thomas <sup>2</sup>1995:** Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen bei Bildungsträgern. 2. aktualisierte und verbesserte Auflage. Remmingen-Malmsheim.

**Deutsches Institut für Normung 1995:** Qualitätsmanagement und Statistik. Verfahren 3: Qualitätsmanagementsysteme – Normen. Berlin, Wien, Zürich.

**Deutsches Institut für Normung 2000:** DIN EN ISO 9000, Ausgabe:2000-12 Qualitätsmanagementsysteme. Grundlagen und Begriffe, Dreisprachige Fassung.

**Deutsches Institut für Normung 2000:** DIN EN ISO 9001, Ausgabe:2000-12 Qualitätsmanagementsysteme. Anforderungen (ISO 9001:2000-09), Dreisprachige Fassung.

**Deutsches Institut für Normung 2000:** DIN EN ISO 9004, Ausgabe: 2000-12, Qualitätsmanagementsysteme. Leitfaden zur Leistungsverbesserung (ISO 9004:2000), Dreisprachige Fassung. (144,00 EUR)

**Deutsches Institut für Normung 2003:** DIN Taschenbuch 226: Qualitätsmanagement und Statistik. Verfahren. Berlin.

**Deutsches Institut für Normung:** DIN EN ISO 9000 Berichtigung 1, Ausgabe:2003-04 Berichtigungen zu DIN EN ISO 9000:2000-12.

**Graebig, Klaus 2000:** Änderungen bei ISO 9000 ff. mit Vergleichsmatrix ISO 9001. Berlin, Wien Zürich.

**Kegelmann, Monika 1995:** Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN/EN/ISO 9000 ff. in der beruflichen Weiterbildung. In: Feuchthofen, Jörg E.; Severing, Eckart (Hg.): Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Weiterbildung. Neuwied, Krefeld, Berlin. S. 155 – 177.

**Köhler, Karsten 1995:** DIN ISO 9000 ff. beim Bildungsträger. München, Mering.

**Pfitzinger, Elmar 2000:** Die Weiterentwicklung zur DIN EN ISO 9000:2000. Berlin, Wien, Zürich.

**Pribich, Kurt 1996:** Die ISO-Norm – Ein geeignetes Instrument zur Qualitätssicherung betrieblicher Weiterbildung? In: Münch, Joachim: Ökonomie betrieblicher Bildungsarbeit. Berlin. S. 52 – 79.

**Thombansen, Ulla; Laske, Manfred; Possler, Christine; Rasmussen, Bernd 1994:** Vertrauen durch Qualität. Qualitätsmanagement im Weiterbildungsunternehmen. München.

**Wuppertaler Kreis e.V. / CERTQUA (Hg.) 2002:** Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der Weiterbildung nach dem internationalen Standard ISO 9000:2000. Weinheim.

## EFQM-Modell

Bei den Broschüren der EFQM ohne Jahresangabe handelt es sich um häufig aktualisierte Hefte. Eine Liste der jeweils aktuellen EFQM-Broschüren gibt es unter: [www.deutsche-efqm.de](http://www.deutsche-efqm.de)

**Deutsche Gesellschaft für Qualität 2001:** Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. Ein Leitfaden für Weiterbildungsanbieter und Weiterbildungsnachfrager. Berlin, Wien, Zürich.

**EFQM:** Das EFQM-Modell für Excellence / Öffentlicher Dienst und soziale Einrichtungen

**EFQM:** Die Grundkonzepte der EFQM (kostenlos unter [www.deutsche-efqm.de](http://www.deutsche-efqm.de)).

**EFQM:** EFQM-Ratgeber – Informationen für Ihren EFQM Start.

**EFQM:** Excellence bestimmen – Eine Fragebogen-Methode

**EFQM:** Excellence bewerten – Eine praktische Anleitung zur Selbstbewertung.

**EFQM:** Excellence einführen (kostenlos unter [www.deutsche-efqm.de](http://www.deutsche-efqm.de)).

**EFQM:** Ludwig-Erhard-Preis. Die Bewerbung – ein Leitfaden

**Heinold-Krug, Eva; Griep, Monika; Klenk, Wolfgang 2001:** EFQM-Version Erwachsenenbildung / Weiterbildung. Frankfurt.

**Landsinstitut für Schule und Weiterbildung Arbeitsgemeinschaft; Katholische Familienbildungsstätten in der Diözese Aachen 1999:** Qualitätsentwicklung in der Familienbildung. Das EFQM-Modell in der Praxis. Soest.

**Papenkort, Ulrich 1999:** Modifikation des Modells der European Foundation for Quality Management (EFQM) – Überlegungen zu einer Branchenversion der Weiterbildung. In: Landesinstitut für Schule und Weiterbildung u.a. (Hg.): Qualitätsentwicklung in der Familienbildung. Das EFQM-Modell in der Praxis. Soest. S. 66 – 81.

**Pohl, Karl-Heinz 1999:** Qualitätsentwicklung in der beruflichen Weiterbildung. In: Organisationsentwicklung 3/1999, S. 5 – 17.

**Zink, Klaus J. 1995:** TQM als integratives Managementkonzept. Das europäische Qualitätsmodell und seine Umsetzung. München, Wien.

## LQW

**Ehses, Christiane; Zech, Rainer 2001:** Projekt Lernerorientierte Qualitätstestierung in Weiterbildungsnetzwerken im Rahmen des Modellversuchprogramms „Lebenslanges Lernen“. Abschlussbericht. Hannover (kostenlos unter [www.artset-lqw.de](http://www.artset-lqw.de)).

**Walther, Petra 2004:** Den Lerner im Blick. Qualitätsmanagement in der Weiterbildung. In: manager-Seminare März 2004, Heft 74, S.16-24

**Zech, Rainer (Hg.) 2004:** Qualität durch Reflexivität. Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Praxis. Hannover : Expressum

**Zech, Rainer 2003:** Lernerorientierte Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. LQW 2. Das Handbuch. Hannover.

**Zech, Rainer 2004:** Über die Qualität des Lernens entscheidet der Lernende! Zur lernerorientierten Qualitätsentwicklung in der Weiterbildung. In: Fröhlich, Werner; Jütte, Wolfgang (Hg.): Qualitätsentwicklung in der postgradualen Weiterbildung. Internationale Entwicklungen und Perspektiven. Münster. S. 207-224.